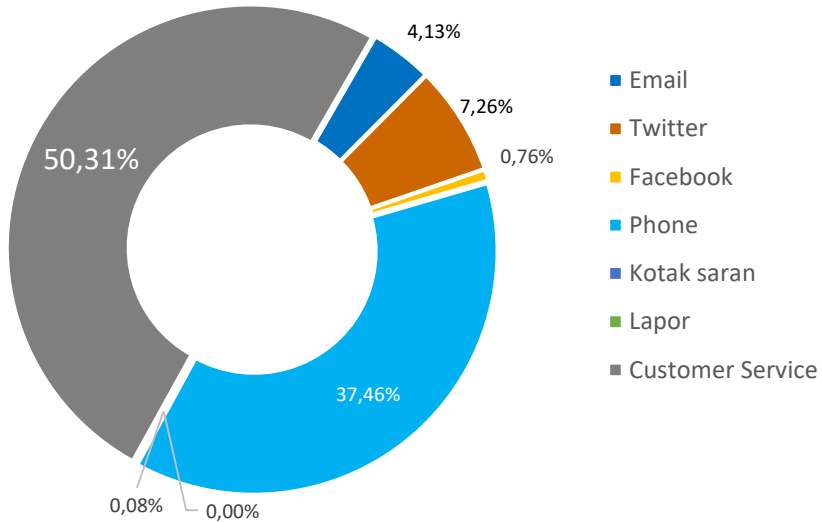




AIRPORT PERFORMANCE  
2017 - 2018



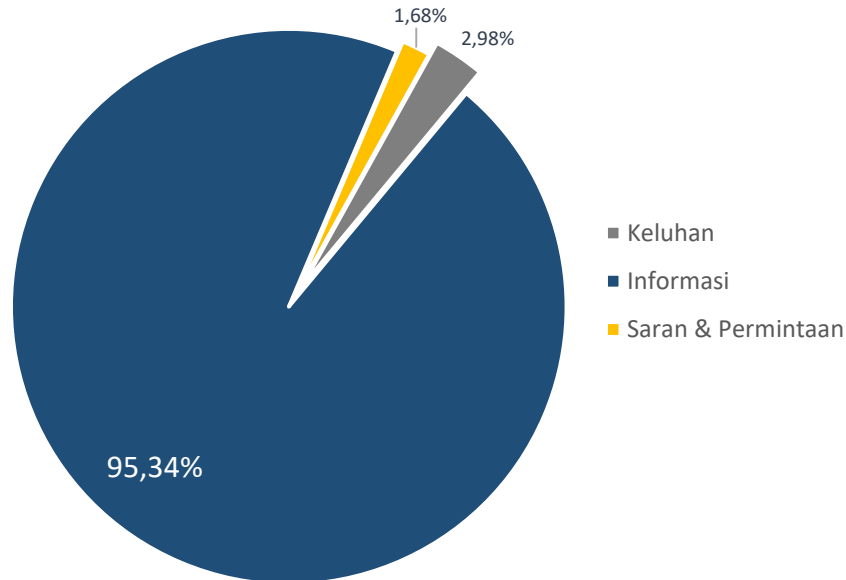
### CHANNELS



# 50,31%

Berasal dari media **Customer Service** dengan 1.308 *feedback* tercatat (tidak termasuk *feedback* dengan kategori lain – lain).

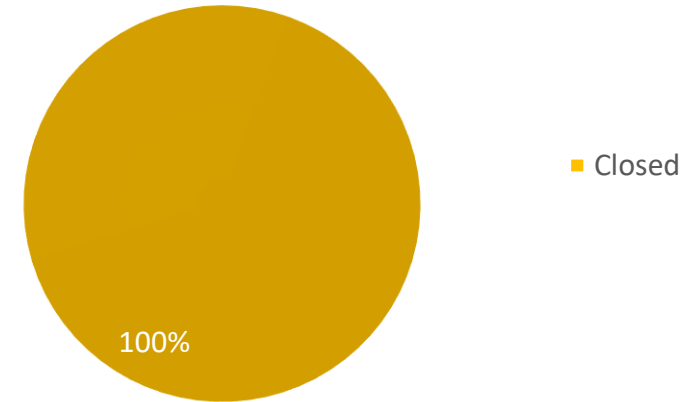
### CATEGORY FEEDBACK



# 95,34%

merupakan kategori Informasi

### PERFORMANCE

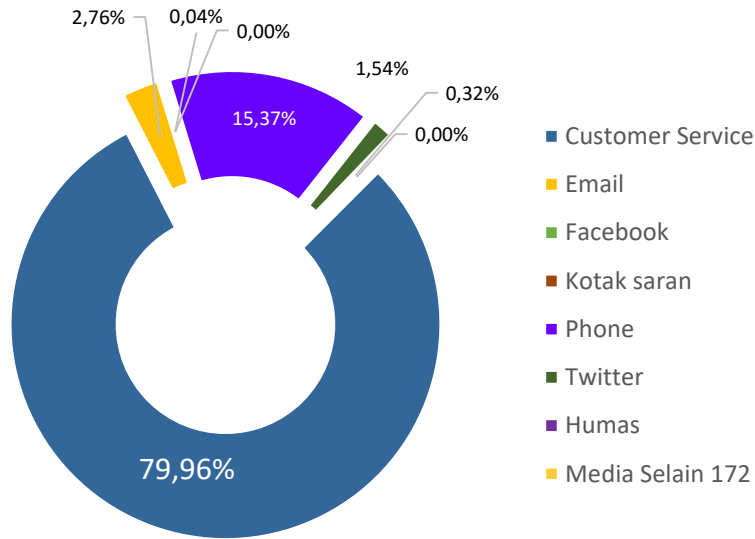


# 100%

atau 1.308 *feedback* terselesaikan selama periode 1 Januari s.d 31 Desember 2017.



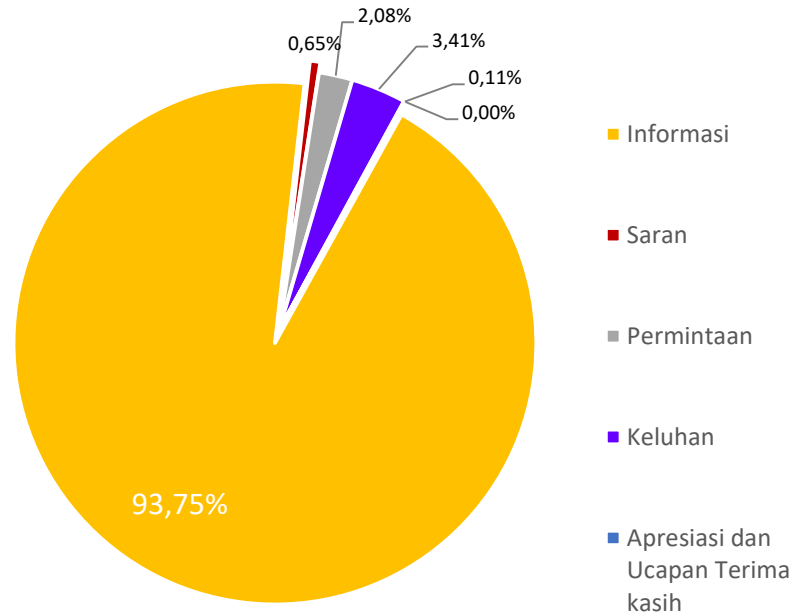
### CHANNELS



**79,96%**

Berasal dari media **Customer Service** dengan 2.785 *feedback* tercatat (tidak termasuk *feedback* dengan kategori lain – lain).

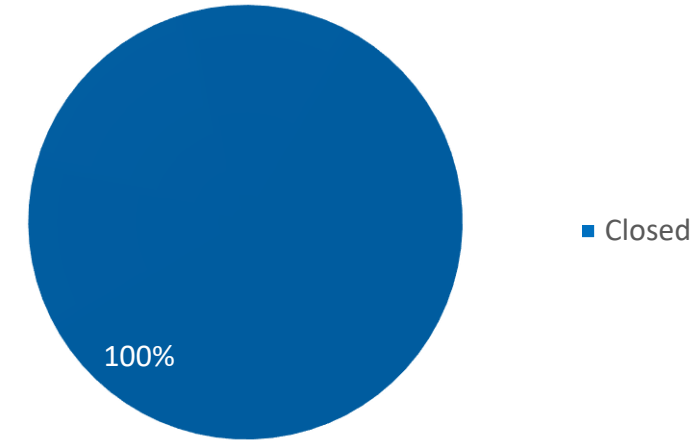
### CATEGORY FEEDBACK



**93,75%**

merupakan kategori Informasi

### PERFORMANCE



**100%**

atau 2.785 *feedback* tercatat terselesaikan selama periode 1 Januari s.d 31 Desember 2018.

